

Değerli Dostlarım,

**1982 den 2012 ye tam 30 yıl, dile kolay.
Neredeyse bir ömür...**



2003 yılında web sitemizin ilk yenilendiğinde sizlere burada yazdığım yazıda "20 yılın ardından" diyerek, sizlere mesleki prensiplerimden, ilkelerimden ve olmazsa olmazlarımdan bahsetmiştim.

Bugün ise 30 yıllık bir geçmişti size aktaracağım. Evet, bugünlere gelmemizde en büyük katkı siz değerli dostlarımızın olup, bizlere duyduğunuz güvene dayanan bu süreç bizi ve sizi bugünlere taşımıştır.

Tunga Sigorta için, aslında sigorta sektöründe üç nesildir gelen bir kültürün özeti diyebiliriz. Annemin öğrencilik hayatında Milli Reasürans Şirketi'nden burs olarak tahsilini tamamlaması ve 1950'li yılların başında o dönemin sigorta şirketlerinden Union Sigorta'da sigortacılık hayatına merhaba demesi ve sonraki yıllarda muhtelif Ticaret Liselerinde ticaret ve sigorta aritmetiği konusunda öğretmenlik yapması bende sigortacılık mesleğine karşı ilgi duymama neden olmuştur diyebiliriz.

1982 Yılıının Şubat'ında, Anadolu Sigorta'nın Rıhtım Caddesi no 57 adresinde faaliyet gösterdiği o tarihi binada sigortacılık konusunda açılan bir eğitimle sigortacılık konusunda genel bir eğitim aldım. Daha sonra da Necmettin Dolayıkoglu'ndan kaza, Namık Ketenci'den ve Erol Yılmaz'dan yangın, Ahmet Çimentepe'den satış pazarlama, Bedri Özdiğer ve Ziya Boylu'dan hasar, Mehlika Hızlı'dan Mali işler ve Sigorta Muhasebesi hakkında mesleki özel dersler olarak sektöre bir bankanın acente yetkilisi olarak merhaba dedim.

Bakıldığında o günlerden bu yana tam 30 sene geçmiş, gerçekten dile kolay..

Evet, bakıldığında o günlerden bu günlere tam 30 yıl geçmiş, gerçekten dile kolay. Kalamozaların, masa büyüklüğünde rejestro defterlerinin kayıtlarımızı tutmada yardımcı olduğu, elle ileri geri hareket ettirerek ve sağa sola çevrilerek çarpma ve bölme işlemlerinin yapıldığı FACIT marka hesap makinaları ile hesap ettiğimiz, dört nüshalı poliçelerin aralarına karbon kâğıdı koyarak daktilo edildiği süreci yaşayan bir acenteyim.

O tarihlerde kardeş kuruluş olan Ankara Sigorta Şirketi'nin de çok kısa bir süre acenteliğini yaptım. Ancak o günlerden bu yana sadece Anadolu Sigorta Şirketi'nin acenteliğini yapmaktayım.

Sektöre profesyonel olarak MAT Sigorta Acenteliği ismiyle değerli dostum ve büyüğüm A. Aydın TÜRKER ile birlikte başladım. Ancak 1992 yılında şirketin yapısındaki değişikliklerle birlikte ismini de değiştirerek **Tunga Sigorta Acenteliği** olarak bugünlere kadar istikrarlı bir şekilde çalışanlarımız ile birlikte başarılı bir grafik çizerek geldik.

Bu süre içerisinde, sektör tarihinde yermizi aldık..

O yıllarda pek bilgisayar geniş kapsamlı olarak kullanılmamaktaydı. Ancak bazı işlemler için dar kapsamlı olarak ve "Acente Destek" adıyla anılan bir program ile bilgisayar kullanıyor, kısmen bilgileri disket ile şirkete gönderiyorduk. Ancak 1993 yılına gelindiğinde program maalesef sürekli gelen değişiklikler nedeniyle yama üstüne yama ile çalışılmakta, daha doğrusu çalışılmamaktaydı.

Bu konuda dönemin genel müdürü Sayın Ahmet YAVUZ'a bir sayfalık talep yazısı ile başvurdum. Kendisi benim ile görüşmek istedi. O gün, kendisine bir acente olarak çalışmamızdaki zorlukları ve aksaklıkları buna bağlı olarak da isteklerimi ilettim. Rejestro defterlerinin ve ona bağlı tutulması gereken tüm kayıtların çok zor tutulduğunu acente destek programımızın artık bize tam olarak cevap vermediğini tüm açıklığıyla dile getirdim.

Hemen telefon ile o dönemin bilgilmiş ilgilmiş müdürü Sayın Gürkan Şenol'u makamına çağırarak benim kendisine ilettiğim isteklerimi tekrar Gürkan Bey'e de söylememi istedi. Gürkan Bey'e o gün talimat vererek bilgisayar sistemimizin yenilenmesi On Line - Real Time ortamında AS 400 ile çalışmaya başlanılması için ne gerekiyorsa yapılması talimatını verdi.

1995 yılında, Türkiye'de sigorta sektöründe On Line-Real Time ortamda bir acentede kesilen ilk poliçe'yi Tunga Sigorta olarak tanımlı ettik. Bu tarihi poliçe'yi dönemin genel müdürü Sayın Ahmet Yavuz ile birlikte imzalayarak böylece sektörün ve Anadolu Sigorta'nın tarihinde yermizi aldık.

Bugün tüm branşlarda faaliyet gösteren acenteliğimiz, 320320 acente koduyla, Anadolu Sigorta Şirketinin her yeniliği denediği, ilk uygulamasını yaptığı bir pilot acentesidir.

Tunga Sigorta, çağdaş ve yenilikçi anlayışı ile 1999 yılında web sitesini oluşturarak bu konuda da birçok acente meslektaşımıza örnek olmuştur.

Bugün 2012, mühendis kimliğine sahip oğlum M. Fatih TUNGA ile birlikte, yeni bir yapılanma ve yeni bir anlayış ile tüm mesleki deneyim ve tecrübemi birleştirerek sizlere daha iyi ve daha kaliteli hizmeti vermek en önemli olmazsa olmazımızdır.

Mehmet TUNGA